	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO		Código: SIU-FR-03
	PROCESO	INFORMACION, EDUCACION Y COMUNICACION	Versión: 01
	FORMATO	ACTA DE CAPACITACION	Fecha: 20/01/2025 Página: Página 1 de 2

FECHA:	15/04/2025	Hora Inicio:	7:30 pm	Hora Final:	8:00 pm
TEMA:	ACTA DE SOCIALIZACIÓN DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (Decreto 1757 de 1994)				
OBJETIVO	Socializar con los usuarios los mecanismos de participación social en salud establecidos en el Decreto 1757 de 1994, con el fin de fomentar el empoderamiento ciudadano, el control social y la mejora continua de los servicios prestados por la IPS.				
POBLACION OBJETO	Usuarios de la IPS-I OUTAJIAPALA.				
CAPACITADOR:	Doris dariana Hernández iguaran				
LUGAR:	Sala de la IPS -I OUTAJIAPALA.				

A. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:


Bienvenida e Introducción

El encuentro fue instalado por [nombre del funcionario o trabajadora social], quien agradeció la asistencia de los usuarios y explicó la importancia de conocer y ejercer los mecanismos de participación como derecho fundamental en salud.

Desarrollo de la Reunión:

Presentación del Decreto 1757 de 1994

Se explicó que este decreto regula la participación de los ciudadanos en los procesos de planeación, gestión, vigilancia y evaluación de los servicios de salud, estableciendo mecanismos concretos para ello.

	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO		Código: SIU-FR-03
	PROCESO	INFORMACION, EDUCACION Y COMUNICACION	Versión: 01
	FORMATO	ACTA DE CAPACITACION	Fecha: 20/01/2025
			Página: Página 2 de 2

Mecanismos de Participación Social Socializados:

- Asociaciones de usuarios: Grupos organizados de usuarios que representan los intereses de la comunidad frente a la IPS.
- Veedurías ciudadanas: Mecanismos de control social para vigilar la calidad y transparencia en la prestación del servicio.
- Comités de participación comunitaria en salud (COPACOS): Espacios para la planeación y seguimiento de las políticas de salud a nivel local.
- Espacios de consulta y concertación: Reuniones entre los usuarios y la IPS para tratar temas relevantes en la atención en salud.
- Encuestas de satisfacción, buzón de sugerencias, PQRS: Herramientas para expresar opiniones, quejas o sugerencias.

Participación de los Usuarios:


Los asistentes manifestaron interés en fortalecer la participación activa dentro de la IPS, expresando propuestas como convocar a la conformación de la Asociación de Usuarios y realizar reuniones informativas periódicas.

Compromisos Establecidos:

- La IPS promoverá espacios continuos de participación.
- Se brindará orientación para la conformación o activación de la Asociación de Usuarios.
- Se garantizará el acceso a los canales de comunicación y sugerencias de manera permanente.

CONCLUSIÓN:

La jornada permitió fortalecer el conocimiento de los usuarios sobre sus derechos a participar en la gestión de la salud. Se ratifica el compromiso de la IPS Outajapala con la transparencia, el respeto por los derechos de los usuarios y la construcción colectiva de un mejor servicio.

 <p>IPS-I Outajapala Salud Propia e Intercultural - va. mawari</p>	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO		Código: SIJ-FR-03
	PROCESO	INFORMACION, EDUCACION Y COMUNICACION	Versión: 01
	FORMATO	ACTA DE CAPACITACION	Fecha: 20/01/2025 Páginas: Página 3 de 2

B. ANEXO: REGISTRO DE ASISTENCIA Y FOTOGRAFICO



REGISTROS EDUCATIVOS EN SALUD

FECHA: 15/04/2023 ACTIVIDAD: Mecanismos Participativos RESPONSABLE: Dora Huanal

NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	# DE IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	REGISTRO DE ENTREGA DE MATERIA EDUCATIVO FOLLETOS	FIRMA	HUELLA
Mariela Jasso							
Yolima Gonzalez	32	1121036631	Cd. T. Luis #2888	3015851444		Yolima Gonzalez	
Geradine M.	25	5332692	Calle 18.5-09	3206307800		Geradine	
Bertram Cresto	26	1006516589	Km 3.5 de la carretera	8244619515		Bertram Cresto	
Nancy Barea	36	5680864	Cd. 18.5-12	3222398859		Nancy Barea	
Yoldis Epina	27	118867354	Km 12 de la carretera	3132041840		Yoldis Epina	
Isaac Gomez	52	84082096	Cd. 18.5-12	3126304834		Isaac Gomez	
Yoldis Barros	36	1118822559	Tomas de la Cruz	3216896308		Yoldis Barros	
Kelly Epina	22	1118864512	Ba. 11.5-12	30144998864		Kelly	
Jose Delgado	43	840970315	Les de la Cruz	3114125855		Jose Delgado	
Marta del Socorro	27	6.860.070	Cd. 18.5-12	301458392		Marta del Socorro	
Miriam Velazquez	70	1118818311	Nuevo Hogar 4053	3005025585		Miriam Velazquez	